

Allegato al Modulo di Adesione n°\_\_\_\_\_

## CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

# Segno✓ Gas Flex

CODICE LISTINO: 30523

CODICE CONTRATTO: 000453GSVML01XX30523SegnoXVXGSEV

Prodotto Partner: GasVerde Flex.

MERCATO LIBERO

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF\_04\_051\_C, CGF\_5

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

### Condizioni limitative

La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD).

### Corrispettivi per i servizi di vendita

L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula dove i vari parametri sono valorizzati seguendo criteri oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Il corrispettivo Gas Naturale MGNind sotto descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale ed incide per circa il 60,22 % sulla bolletta di un cliente finale tipo. Verrà applicato da SegnoVerde S.p.A. unipersonale al consumo di gas naturale e sarà valida per 12 (dodici) mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura.

Il corrispettivo Gas Naturale MGNind, per il primo anno di fornitura, è dato dalla formula pari a (PSVda,m+ SPREAD) dove:

PSVda,m rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m:

- se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento;
- se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. - SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,09 €/Smc. Il valore massimo raggiunto da PSVda,m negli ultimi 12 mesi è pari a 0,566178 €/Smc nel mese Febbraio 2025. Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,16 €/smc.

Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione. Il suo valore unitario è pari a 120,0 €/PDR/anno ed incide per il 9,62 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a PSV+0,09 €/Smc e in quota fissa è pari a 96,0 €/PDR/anno con riferimento al 2° trimestre 2025 (Valori comprensivi di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord occidentale e contatore di classe Fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 67,92 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, e/o tramite Area Clienti, salvo diversa previsione normativa.

### Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Corrispettivo di Gestione Fornitura) il cui valore unitario è pari a 24,0 €/PDR/anno. Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato suddetto sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 1,92 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

### Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come così come definiti da ARERA (RTDG art. 42). La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 32,08 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo come più sopra definito.

## Altre condizioni dell'offerta

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati ai fini della fatturazione in funzione del valore del PCS mensile indicato dal Trasportatore per la località dove è ubicata la fornitura.

**Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.**

Segnoverde S.p.A. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza, web o sportello): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento?  Sì  NO Il campo non deve essere compilato in caso di contratto a distanza, sportello o web.

Si richiede l'esecuzione anticipata del Contratto  Sì  NO. Optando per l'esecuzione anticipata il cliente chiede di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento (ai sensi del Codice del Consumo art. 50.3 e 51.8) e riconosce che non potrà più esercitare il citato diritto una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avviata la fornitura.

**Attivazione presunta della/e fornitura/e in data:** \_\_\_\_\_  
(Da compilarsi a cura del venditore)

**DATA:** \_\_\_\_\_

**FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)**

### Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it) e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

### Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il  
sabato dalle 9.00 alle 13.00

### Sconto Corrispettivo di Gestione Fornitura

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato suddetto sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

## OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

### “Segno-V-Gas Flex” CODICE CONTRATTO “000453GSVML01XX30523SegnoXVGSEV”

#### OFFERTA DI GAS NATURALE DAL 01-04-2025 AL 12-05-2025

##### Venditore

Segnoverde S.p.A. unipersonale,

www.segnoverde.it

Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Numero telefonico: 800910404

Indirizzo di posta: Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)

Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: clienti@pec.segnoverde.it

##### Durata del contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

##### Condizioni dell'offerta

Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD). L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.

È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

##### Metodi e canali di pagamento

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

##### Frequenza di fatturazione

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salvo diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."

##### Garanzie richieste al cliente

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.

In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/04/2025, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

##### Ambito tariffario Nord occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	233,68 €/anno
480	529,17 €/anno
700	698,08 €/anno
1400	1247,27 €/anno
2000	1715,69 €/anno
5000	4053,66 €/anno

##### Ambito tariffario Centrale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	226,89 €/anno
480	522,89 €/anno
700	692,09 €/anno
1400	1242,19 €/anno
2000	1711,4 €/anno
5000	4053,3 €/anno

##### Ambito tariffario Centro-sud occidentale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	239,46 €/anno
480	561,54 €/anno
700	744,75 €/anno
1400	1340,69 €/anno
2000	1849,31 €/anno
5000	4388,5 €/anno

##### Ambito tariffario Nord orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	222,15 €/anno

480	508,42 €/anno
700	672,17 €/anno
1400	1204,94 €/anno
2000	1659,25 €/anno
5000	3926,57 €/anno

#### Ambito tariffario Centro-sud orientale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	221,31 €/anno
480	524,91 €/anno
700	697,13 €/anno
1400	1259,52 €/anno
2000	1739,3 €/anno
5000	4134,12 €/anno

#### Ambito tariffario Meridionale

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	249,28 €/anno
480	594,32 €/anno
700	789,72 €/anno
1400	1425,86 €/anno
2000	1969,06 €/anno
5000	4681,29 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$  e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

#### Costo per consumi

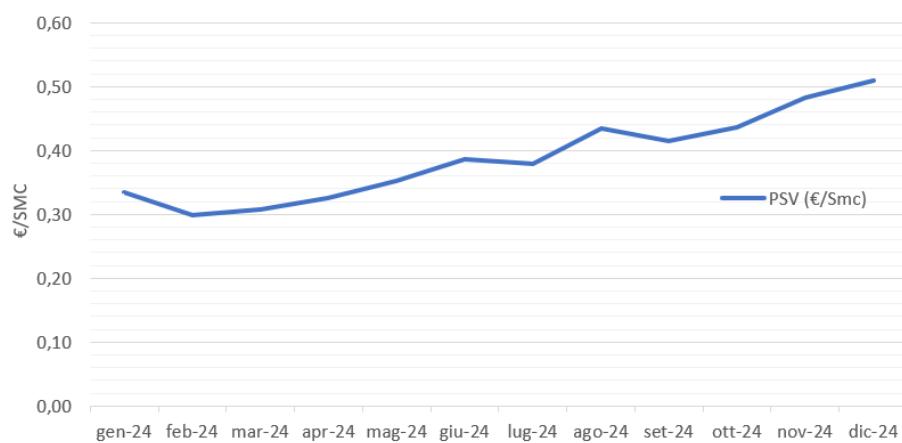
#### Indice

PSV<sub>da,m</sub> rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: • se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; • se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento.

#### Periodicità indice

Mensile

#### Grafico indice (12 mesi)



#### Totale

PSV + 0,09 €/Smc

#### Costo fisso annuo

96,0 €/anno\*

#### Altre voci di costo

Vedere allegato (Altre voci di costo)

#### Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilito in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

#### Sconti e/o bonus

- Sconto Corrispettivo di Gestione Fornitura: Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato suddetto sconto applicato (proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

#### Durata condizioni e rinnovo

Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,16 €/smc.

#### Altre caratteristiche

Nessuno/a

(\*) Escluse imposte e tasse.

### ALTRÉ INFORMAZIONI

#### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet [www.segoverde.it](http://www.segoverde.it). Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

**Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei vendori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i vendori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.**

#### Diritto di ripensamento

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

#### Modalità di recesso

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

#### Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed expressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

#### Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segnoverde S.p.A. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Con riferimento alla fornitura di gas naturale il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura, se del caso in conto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di:

- lettura fornite dal Distributore;
- autolettura di cui sopra;
- stima dei consumi basata sul dato del Consumo Annuo del Cliente, disponibile al Fornitore tramite il SII, utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG assegnati a ciascun PDR (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente);
- stima dei consumi a partire dal dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA, qualora il Fornitore non abbia a disposizione i consumi storici di cui al precedente punto c), utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG e assegnati a ciascun PDR dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente).

#### Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) per i Clienti Domestici, al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE maggiorato del 3,5% annuo; (ii) per i Clienti Condominio, al Tasso definito nelle CGF; (iii) per i Clienti Business, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMO&E) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/docs/11/099-11arg.htm>).

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

## Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Ambito territoriale AMBITO NORD OCCIDENTALE (Vall d'Aosta, Piemonte, Liguria)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,110364	0,019987
da 121 a 480	0,208057	0,069587
da 481 a 1560	0,197982	0,049287
da 1561 a 5.000	0,200158	0,043687
da 5.001 a 8.000	0,177464	0,036987
da 80.001 a 200.000	0,144363	0,050987
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	76,5	
classe da G10 a G40	575,85	-23,13
classe oltre G40	1124,62	

\*Ondevo imparare a fare.

I valori rappresentano i valori stimati annuali, dall'aprile 2015 fino alla data del 30 giugno 2015

Altre voci di costo		
Ambito territoriale AMBITO CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1104	0,0200
da 121 a 480	0,2095	0,0696
da 481 a 1560	0,2011	0,0493
da 1561 a 5.000	0,2015	0,0437
da 5.001 a 8.000	0,1784	0,0370
da 80.001 a 200.000	0,1449	0,0910
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	69,100	
classe da G10 a G40	491,5200	-23,13
classe oltre G40	1019,0200	

\*Ondevo imparare a fare.

I valori rappresentano i valori stimati annuali, dall'aprile 2015 fino alla data del 30 giugno 2015

Altre voci di costo		
Ambito territoriale AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Liguria, Campania)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1104	0,0200
da 121 a 480	0,2189	0,0696
da 481 a 1560	0,2674	0,0493
da 1561 a 5.000	0,2680	0,0437
da 5.001 a 8.000	0,2282	0,0370
da 80.001 a 200.000	0,1701	0,0910
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	82,2800	
classe da G10 a G40	638,3200	-23,13
classe oltre G40	1284,6400	

\*Ondevo imparare a fare.

I valori rappresentano i valori stimati annuali, dall'aprile 2015 fino alla data del 30 giugno 2015

Altre voci di costo		
Ambito territoriale AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Calabria, Sicilia)		
Consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore €/Smc	Oneri di sistema €/Smc
da 0 a 120	0,1104	0,0200
da 121 a 480	0,2306	0,0696
da 481 a 1560	0,2204	0,0493
da 1561 a 5.000	0,2209	0,0437
da 5.001 a 8.000	0,1929	0,0370
da 80.001 a 200.000	0,1522	0,0910
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore €/anno	Oneri di sistema €/anno
classe fino a G6	64,1300	
classe da G10 a G40	465,0700	-23,13
classe oltre G40	964,6300	

\*Ondevo imparare a fare.

I valori rappresentano i valori stimati annuali, dall'aprile 2015 fino alla data del 30 giugno 2015



## Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

AI sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzazioni corrisposti nel 2024	Standard 2024	Tipi modi risposta (gg solari)	Indicatore	Tipologia Cliente Finale	Standard 2024	% Rispetto del livello minimo nel 2024			
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	1	30 gg solari dal ricevimento della richiesta	10	Percentuale minima di risposta a richieste scritte di informazioni	BT Domestico	0,1104	100 %			
	BT Non Domestico	0				BT Non Domestico	0,3457	100%			
	MT Libero	0				MT Libero	0,3258	100 %			
	Dual Fuel	1				Dual Fuel	0,3267	100 %			
	Multisito EE	0				Multisito EE	0,2720	100 %			
	Multisito GAS	0				Multisito GAS	0,1922	100 %			
	BP dom. Tutela	0				BP domestico Tutela	0,0200				
	BP dom. Libero	1				BP domestico Libero	0,2306	0,0696			
	BP Con. Tutela	0				BP Condom. Tutela	0,2204	0,0493			
	BP Con. Libero	0				BP Condom. Libero	0,2209	0,0437			
Tempo di rettifica di fatturazione	BP Serv. Pubblico	0				BP Serv. Pubblico	0,1929	0,0370			
	BP Usi Diversi	0				BP Usi Diversi	0,1522	0,0910			
	BT Domestico	0				BT Domestico	0,1104	100 %			
	BT Non	0				BT Non	0,3457	100%			
	MT Libero	0				MT Libero	0,3258	100 %			
	Dual Fuel	0				Dual Fuel	0,3267	100 %			
	Multisito EE	0				Multisito EE	0,2720	100 %			
	Multisito GAS	0				Multisito GAS	0,1922	100 %			
	BP dom. Tutela	0				BP domestico Tutela	0,0200				
	BP dom. Libero	0				BP domestico Libero	0,2306	0,0696			
Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale											
INDICATORE	STANDARD SPECIFICO		STANDARD GENERALE								
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari		60 a 90 giorni solari								
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	20 giorni solari		20 giorni solari								
Standard generali di qualità dei call center											
INDICATORE	STANDARD GENERALE										
Accessibilità ai servizi	AS >= 95%		TMA <= 180 s								
Tempo massimo di attesa	LS >= 85%										
Indennizzazioni automatiche da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici				Se l'esecuzione della prestazione avviene:							
				oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard							
				oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo							
				oltre il triplo del tempo standard							