

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI GAS NATURALE

Segno✓Gas SmartX Unica

CODICE LISTINO: 38327

CODICE CONTRATTO:

000453GSFML01XX38327SegnoXVVGSEV

Prodotto Partner: Comparabile Unica.

MERCATO LIBERO

OFFERTA A PREZZO FISSO

CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF_04_051_C, CGF_5

Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

Condizioni limitative

Cliente Domestico: Cliente che, agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, sottoscrive un Contratto di Fornitura per uso domestico/privato (non professionale o pubblico) relativo a un immobile, con relative pertinenze, nella sua disponibilità; sono inclusi in questa categoria i Clienti che sottoscrivono un Contratto di Fornitura avente ad oggetto un PdP afferente a immobile adibito a uso religioso o nella disponibilità di società e/o associazioni sportive dilettantistiche sprovviste di partita iva.

Corrispettivi per i servizi di vendita

L'offerta a prezzo fisso è l'offerta in relazione alla quale è mantenuto costante il valore riferito ai primi 24 mesi della sola parte di prezzo relativa all'approvvigionamento del gas naturale. Verranno applicati al cliente finale i seguenti corrispettivi:

- Il corrispettivo Gas MGN a prezzo fisso sotto descritto è a remunerazione della sola materia prima gas naturale ed incide per circa il 45,77 % sulla bolletta di un cliente finale tipo. Verrà applicato da Segnoverde S.p.A. unipersonale al consumo di gas naturale e sarà valida per 24 mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Il corrispettivo Gas Naturale MGN, per i primi 24 mesi di fornitura, è pari a $MGN = 0,349 \text{ €/Smc}$. Il prezzo del gas sopra indicato è stato stabilito considerando un gas fornito con PCS pari a 38,52 MJ/Smc. Trascorsi 24 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGN_{ind} verrà automaticamente sostituita dalla formula $(PSV_{da,m} + SPREAD)$, dove $PSV_{da,m}$ rappresenta l'indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Day Ahead" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del "Weekend" pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell'edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal $PSV_{da,m}$, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.
- Il corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione. Il suo valore unitario è pari a 180,0 €/PDR/anno ed incide per il 16,86 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a 0,349 €/Smc e in quota fissa è pari a 130,0 €/PDR/anno con riferimento al 4° trimestre 2025 (Valori comprensivi di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, con consumo annuo pari a 1400 Smc in ambito Nord occidentale e contatore di classe Fino a G6. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 57,95 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, e/o tramite Area Clienti, salvo diversa previsione normativa.

Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto SDD) il cui valore unitario è pari a 24,0 €/PDR/anno. Verrà erogato uno sconto (applicato proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) sui Corrispettivi per i servizi di vendita per tutta la durata della fornitura salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto per invio fattura tramite mail) il cui valore unitario è pari a 12,0 €/PDR/anno. Verrà erogato uno sconto (applicato proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) ai Corrispettivi per i servizi di vendita per tutta la durata della fornitura salvo futura comunicazione trasmessa nel rispetto dell'art. 13 dell'Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com, previo il consenso alla ricezione della bolletta esclusivamente via e-mail. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale).
- Uno sconto annuo (Sconto Fedeltà 12) il cui valore unitario è pari a 50,0 €/PDR/anno. Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nel dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. Tale sconto incide per il 4,68 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come definiti da ARERA (RTDG art. 42).

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 42,05 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo come più sopra definito.

Altre condizioni dell'offerta

I valori dei corrispettivi descritti nella presente CE fanno riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e saranno adeguati ai fini della fatturazione in funzione del valore del PCS mensile indicato dal Trasportatore per la località dove è ubicata la fornitura.

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Segnoverde S.p.A. unipersonale comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza, web o sportello): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? ☐ SÌ ☐ NO Il campo non deve essere compilato in caso di contratto a distanza, sportello o web.

Si richiede l'esecuzione anticipata del Contratto ☐ SÌ ☐ NO. Optando per l'esecuzione anticipata il cliente chiede di avviare le attività necessarie per l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine di ripensamento (ai sensi del Codice del Consumo art. 50.3 e 51.8) e riconosce che non potrà più esercitare il citato diritto una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avviata la fornitura.

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____ (Da compilarsi a cura del venditore)

DATA: _____

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende) _____

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.segnoverde.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il
sabato dalle 9.00 alle 13.00

Sconto SDD

In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto (applicato proporzionalmente ai giorni di ciascun mese).

Sconto Fedeltà 12

Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nel dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato.

Sconto per invio fattura tramite mail

L'invio al Cliente delle fatture esclusivamente mediante posta elettronica comporterà l'applicazione dello sconto (applicato proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) sui Corrispettivi per i servizi di vendita.

OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

“Segno–V–Gas SmartX Unica” CODICE CONTRATTO “000453GSFML01XX38327SegnoXVXGSEV”

OFFERTA DI GAS NATURALE DAL 01-12-2025 AL 16-01-2026

Venditore
Segnoverde S.p.A. unipersonale,
www.segnoverde.it
Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)
Numero telefonico: 800910404
Indirizzo di posta: Via V. Aurelia 153 – 19038 Sarzana (SP)
Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.it
Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:
E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it
PEC: clienti@pec.segnoverde.it
Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:
E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it
PEC: clienti@pec.segnoverde.it
Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:
E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it
PEC: clienti@pec.segnoverde.it

Durata del contratto
Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

Condizioni dell'offerta
Offerta di GAS riservata ai clienti DOMESTICI . L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano.
È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:
- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi via web, direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

Metodi e canali di pagamento
Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:
• Domiciliazione bancaria
Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione
Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."

Garanzie richieste al cliente
Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.
In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 26/11/2025, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario Nord occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	248,53 €/anno
480	486,58 €/anno
700	625,26 €/anno
1400	1067,62 €/anno
2000	1444,48 €/anno
5000	3324,63 €/anno
Ambito tariffario Centrale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	241,74 €/anno
480	480,3 €/anno
700	619,27 €/anno
1400	1062,54 €/anno
2000	1440,19 €/anno
5000	3324,27 €/anno
Ambito tariffario Centro-sud occidentale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	254,31 €/anno
480	518,95 €/anno
700	672,61 €/anno
1400	1162,4 €/anno
2000	1580,05 €/anno
5000	3664,33 €/anno
Ambito tariffario Nord orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	237,0 €/anno
480	465,83 €/anno
700	599,34 €/anno

1400	1025,29 €/anno
2000	1388,04 €/anno
5000	3197,54 €/anno
Ambito tariffario Centro-sud orientale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	236,16 €/anno
480	482,32 €/anno
700	625,49 €/anno
1400	1082,23 €/anno
2000	1471,46 €/anno
5000	3413,51 €/anno
Ambito tariffario Meridionale	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	264,13 €/anno
480	551,73 €/anno
700	718,08 €/anno
1400	1248,57 €/anno
2000	1701,22 €/anno
5000	3960,68 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia Prezzo Fisso per 24 mesi	
Costo fisso annuo	Costo per consumi
130,0 €/anno*	0,349 €/Smc
Altre voci di costo Vedere allegato (Altre voci di costo)	
Imposte Comprende le voci relative all’imposta di consumo (accisa), l’addizionale regionale e l’imposta sul valore aggiunto (IVA). L’accisa si applica alla quantità di gas consumato; l’aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scagioni). L’addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L’IVA si applica sull’importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l’aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o bonus <ul style="list-style-type: none"> Sconto SDD : In caso di pagamento tramite addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD) verrà riconosciuto uno sconto (applicato proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) sui Corrispettivi per i servizi di vendita. Lo sconto verrà erogato mensilmente previo il corretto allineamento del mandato di addebito SDD. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell’emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale). Sconto Fedeltà 12 : Ai clienti che sottoscrivono la presente offerta verrà riservato lo sconto applicato ai Corrispettivi per i servizi di vendita nel dodicesimo mese di fornitura. In caso di recesso anticipato, voltura o cessazione il valore residuo non potrà essere trasferito ad altro cliente / utenza, rimborsato o compensato. Sconto per invio fattura tramite mail : L’invio al Cliente delle fatture esclusivamente mediante posta elettronica comporterà l’applicazione dello sconto (applicato proporzionalmente ai giorni di ciascun mese) sui Corrispettivi per i servizi di vendita. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell’emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. (Sconto opzionale). 	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi Nessuno/a	
Durata condizioni e rinnovo Trascorsi 24 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all’art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MGNind verrà automaticamente sostituita dalla formula (PSVda,m+ SPREAD), dove PSVda,m rappresenta l’indice PSV per il mese di fornitura m, calcolato per ogni mese di fornitura come media aritmetica delle seguenti quotazioni relative a ciascun giorno del mese m: se il giorno di riferimento è un giorno lavorativo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del “Day Ahead” pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell’edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento; se il giorno di riferimento è un giorno festivo, la quotazione PSV, espressa in €/MWh e trasformata in €/Smc sulla base di un Potere Calorifico Superiore convenzionale pari a 0,03852 GJ/Smc, è pari alla media delle quotazioni bid e offer del “Weekend” pubblicate da ICIS nella sezione PSV Price Assessment dell’edizione di ICIS European Spot Gas Markets immediatamente precedente il giorno di riferimento. SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa materia prima non coperti dal PSVda,m, fisso e invariabile e pari a 0,16 €/Smc.	
Altre caratteristiche Nessuno/a	
(*) Escluse imposte e tasse.	

ALTRE INFORMAZIONI
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione “Venditore” utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.segnoverde.it . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm . L’esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell’azione giudiziaria. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all’offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall’ Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’ Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti.

Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Modalità di recesso

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segnoverde S.p.A. unipersonale nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Con riferimento alla fornitura di gas naturale il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di:

- a) letture fornite dal Distributore;
- b) autolettura di cui sopra;
- c) stima dei consumi basata sul dato del Consumo Annuo del Cliente, disponibile al Fornitore tramite il SII, utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG assegnati a ciascun PDR (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente);
- d) stima dei consumi a partire dal dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA, qualora il Fornitore non abbia a disposizione i consumi storici di cui al precedente punto c), utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG e assegnati a ciascun PDR dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente).

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) per i Clienti Domestici, al Tasso Ufficiale di Riferimento BCE maggiorato del 3,5% annuo; (ii) per i Clienti Condominio, al Tasso definito nelle CGF; (iii) per i Clienti Business, al tasso di cui al all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-ottobre-2025 fino alla data del 31-dicembre-2025

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-ottobre-2025 fino alla data del 31-dicembre-2025

I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1° ottobre 2025 fino alla data del 31 dicembre 2025

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-ottobre-2025 fino alla data del 31-dicembre-2025

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-ottobre-2025 fino alla data del 31-dicembre-2025

*Escluse imposte e tasse.
I valori sopra riportati variano trimestralmente, dal 1-ottobre-2025 fino alla data del 31-dicembre-2025

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	I di Indennizzi corrisposti nel 2024	Standard 2024	Tempi medi risposta (gg solari)	Indicatore	Tipologia Cliente Finale	Standard 2024	% Rispetto del livello effettivo nel 2024	
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	1	30 gg solari dal ricevimento della richiesta	10	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	BT Domestico		100 %	
	BT Non Domestico	0				MT Libero	100 %		
	MT Libero	0				Dual Fuel	100 %		
	Dual Fuel	1				Multisito EE	95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta	100 %	
	Multisito EE	0				Multisito GAS	100 %		
	Multisito GAS	0				BP domestico Tutela	100 %		
	BP dom. Tutela	0				BP domestico Libero	99.9%		
	BP dom. Libero	1				BP Condom. Tutela	100 %		
	BP Con. Tutela	0				BP Condom. Libero	100 %		
	BP Con. Libero	0				BP Serv. Pubblico	100 %		
Tempo di rettifica di fatturazione	BP Serv. Pubblico	0	60 gg solari dal ricevimento della richiesta	-	Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale				
	BP Usi Diversi	0			INDICATORE	STANDARD SPECIFICO			
	BT Domestico	0			Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti 30 giorni solari				
	BT Non	0			Tempo massimo di rettifica di fatturazione da 60 a 90 giorni solari				
	MT Libero	0			Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione 20 giorni solari				
	Dual Fuel	0			Standard generali di qualità dei call center				
	Multisito EE	0			INDICATORE	STANDARD GENERALE			
	Multisito GAS	0			Accessibilità al servizio AS >= 95%				
	BP dom. Tutela	0			Tempo massimo di attesa TMA<= 180 s				
	BP dom. Libero	0			Livello di servizio LS>=85%				
Tempo di rettifica di doppia fatturazione	BP Serv. Pubblico	0	20 gg solari dal ricevimento della richiesta	10	Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici	Se l'esecuzione della prestazione avviene:			
	BP Usi Diversi	0				oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo	oltre il triplo del tempo standard	
	BT Domestico	0				Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti 25 euro 50 euro 75 euro			
	BT Non	0				Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione 25 euro 50 euro 75 euro			
	MT Libero	0				Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione 25 euro 50 euro 75 euro			
	Dual Fuel	0							
	Multisito EE	0							
	Multisito GAS	0							
	BP dom. Tutela	0							
	BP dom. Libero	0							

INDICATORE	Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo
Standard generale	90%
Numero di richieste pervenute	6675
Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	6382
Livelli specifici effettivamente raggiunti	95,6%

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvo gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Colloca Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIF, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a € 6 (sei) per ritardi fino a 10 (dieci) giorni successivi al termine per l'emissione, con maggiorazione di € 2 (ogni 5 (cinque) giorni ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di € 30 (per ritardi superiori a 50 (cinquanta) giorni). L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente potrà inoltre essere trattato per i consumi superiori ai 500 Smc/anno con un indennizzo automatico di importo pari a € 10 (dieci) per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di € 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 10 (dieci) giorni consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro): i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basato su consumi stimati, nel caso di mancata emissione della bolletta di chiusura entro i termini previsti. Il Cliente potrà inoltre essere trattato per i consumi superiori ai 500 Smc/anno con un indennizzo automatico di importo pari a € 10 (dieci) per ogni giorno di ritardo, fino ad un massimo di € 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 10 (dieci) giorni consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura solo a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIGV, per: a) 8 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIGV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici sono riconosciuti anche ai clienti con contratti di tipo Contratti Condomini e Business con almeno un PCD connesso in bidia Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.